

QUESTIONNAIRE ENQUÊTE SATISFACTION CLIENT ATR

(1) Lors de la préparation de votre voyage, votre voyageur vous a-t-il donné une information claire et transparente :

- Sur les principes du Tourisme Responsable

OUI / NON

- Les us et coutumes de votre destination

OUI / NON

- Les bonnes pratiques à mettre en œuvre

OUI / NON

(2) Au cours de votre voyage, avez-vous rencontré des conditions défavorables liées à :

- La gestion des déchets

OUI / NON

- La gestion de l'eau

OUI / NON

- Le travail des mineurs

OUI / NON

- Les conditions de travail des guides/accompagnateur

OUI / NON